



innovaphone Mobile Integration und innovaphone GSM-Client

Mobile Integration – Handys in die innovaphone PBX integrieren

Die innovaphone PBX lässt sich (ab Version 8) optional durch ein Mobility-Modul erweitern, welches es ermöglicht, Handys in die Telefonanlage einzubinden. Mobiltelefone können so auf einfache Weise als Teilnehmer in die PBX integriert werden und die Leistungsmerkmale der Telefonanlage mitnutzen. Das Handy wird dann auch von der PBX und der CTI-Software als interner Teilnehmer erkannt.

Durch die Integration der Mobiltelefone in die innovaphone PBX lassen sich Kommunikationskosten viel besser kontrollieren, denn das Gespräch am Handy wird so stets über das Festnetz aufgebaut. Ein separater Server wird nicht benötigt, weil die V8 Mobility-Lösung vollständig in die innovaphone PBX integriert ist.

Während die Mobility-Funktion die Voraussetzungen dafür schafft, Mobiltelefone als vollständige Teilnehmer in die Telefonanlage einzubinden, stellt der GSM-Client die Funktionen der innovaphone PBX auf dem Handy grafisch dar und bietet dem Nutzer eine komfortable Menüführung durch viele PBX-Funktionen. Der innovaphone GSM-Client ermöglicht ein komfortables Wählen aus dem Handytelefonbuch heraus und stellt dabei sicher, dass alle Rufe standardmäßig über die innovaphone PBX geleitet werden.

Der innovaphone GSM-Client

Um das Handy in eine vollwertige Nebenstelle der innovaphone PBX zu verwandeln, steht ein eigener GSM-Client zur Verfügung. Alles, was dazu benötigt wird, ist ein Handy mit dem innovaphone GSM-Client und natürlich eine innovaphone PBX. Auf einen Server wird dabei vollständig verzichtet.

Mit dem Handy kann dank des Clients komfortabel und automatisch in die Telefonanlage hinein- und herausge-

wählt werden (2-Stage-Dialing). Ausgehend vom GSM-Client können also

- beispielsweise aus dem Handytelefonbuch heraus
- interne und externe Nummern

angerufen werden.



Eine Nummer für Fix- und Mobiltelefon: One-Number-Solution

Das Mobiltelefon und das Fixtelefon werden in der PBX als eine einzige Durchwahl dargestellt. Wird der Teilnehmer unter seiner Firmentelefonnummer angerufen, so klingelt neben seinem Fixtelefon auch sein Handy (Twin-Phone-Funktion). Bei Rufen nach extern wird beim Gesprächspartner die Nummer der Nebenstelle in der Firma angezeigt (One-Number-Solution).

Unterstützte Leistungsmerkmale der innovaphone PBX am Handy (Beispiele):

- Weiterleiten (Transfer)
- Makeln/Halten
- Call-Pickup (Anrufübernahme)
- Call Waiting (Anklopfen)
- Beenden oder Halten von aktiven Anrufen
- Annehmen von gehaltenen Anrufen oder Annehmen eines weiteren Anrufs
- den eigenen Presence-Status definieren
- in Gruppen ein- und ausloggen
- eigene Anrufweiterleitungen setzen oder löschen
- Suche & Wahl aus dem Telefonbuch
- nur eine Mailbox für Fixtelefon und Handy



innovaphone Mobile Integration und innovaphone GSM-Client

Der innovaphone GSM-Client funktioniert nur im Zusammenspiel mit der innovaphone PBX. Die Versionen für iPhone und Blackberry befinden sich noch in Vorbereitung. Übrigens: das Handy kann selbstverständlich auch wieder auf ‚Normalbetrieb‘ umgestellt werden, denn der GSM-Client unterstützt mehrere Profile. Bei Bedarf kann für private Anrufe beispielsweise wieder die Mobilrufnummer angezeigt werden.



Lizenzen für Mobility und GSM-Client

Die Mobility-Lizenz ermöglicht eine Aktivierung der Mobilteilnehmer an der innovaphone PBX (ab Version 8). Die GSM-Lizenz beinhaltet den Client für das jeweilige Betriebssystem des Mobiltelefonherstellers. Der Client funktioniert nur dann, wenn die Mobility-Lizenz und die GSM-Lizenz auf der innovaphone PBX aufgespielt sind – das Rollout auf die Handys ist dann spielend einfach.