



innovaphone Voicemail Mehr als eine reine Mailbox

Professionelle Voicemail-Lösung

Ganz gleich, ob Sie gerade nicht am Platz oder in ein anderes Gespräch vertieft sind: Mit der innovaphone Voicemail geht Ihnen kein Anruf mehr verloren. Die innovaphone Voicemail ist eine professionelle integrierte und netzwerkweit verfügbare Anrufbeantworter-Lösung für jeden Teilnehmer an der innovaphone PBX. Die Fähigkeiten der innovaphone PBX werden dabei bestmöglich ausgenutzt: Gesteuert wird der Voicemail-Dienst einfach und komfortabel über die Funktionstasten am Telefon. Die Voicemail-Abfrage erfordert vom internen Telefon aus keine PIN-Eingabe, der Zugriff von einem externen Telefon dagegen ist durch eine PIN-Abfrage geschützt.

Sie genießen ein Maximum an Flexibilität: Via DTMF können die Nachrichten von internen und externen Telefonen aus abgehört, gelöscht, wiederholt oder gespeichert werden. Falls gewünscht, kann der Anrufer sofort aus dem Voicemail-Menü heraus zurückgerufen werden. Persönliche Ansagen wie zum Beispiel eine personalisierte Begrüßung werden direkt vom Schreibtisch aus über das Telefon eingespielt und verwaltet. Im Voicemail-Menü lässt sich darüber hinaus die PIN für den externen Zugriff ändern.

Eine Dokumentation der sprachgeführten Menüstruktur finden Sie auf der innovaphone Wiki Webseite unter: http://wiki.innovaphone.com/index.php?title=Howto:Quick_Reference_For_innovaphone_Voicemail

Alle innovaphone IP-Telefone sowie das innovaphone WLAN-Telefon signalisieren durch Licht, Text oder mittels Symbol, dass eine Nachricht auf Sie wartet (Message-Waiting-Indication (MWI)). Auch Telefone von Drittherstellern – sofern SIP- oder H.323-basiert – zeigen an, dass eine Nachricht für Sie hinterlegt ist. Alternativ kann die Voice-Box so konfiguriert werden, dass eine E-Mail zugestellt wird, die den Empfänger über eine anliegende Nachricht informiert. Der E-Mail-Versand erfolgt wahlweise mit (als Wav-File) oder ohne die Nachricht selbst. Um diese Funktion zu nutzen,



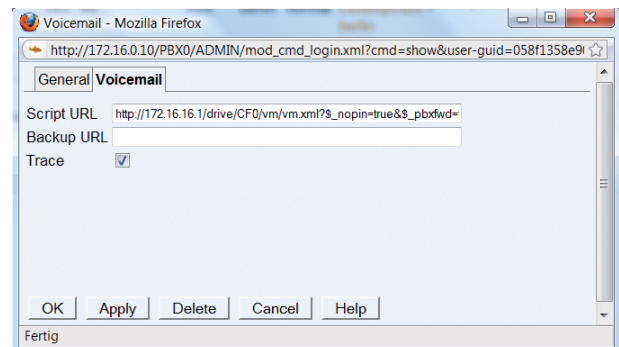
Sie haben eine Nachricht: Message Waiting Indication am innovaphone VoIP-Telefon IP240

muss lediglich einmalig eine mitgelieferte XML-Datei (email.xml) vom Administrator konfiguriert werden.

Derzeit werden die Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Dänisch, Norwegisch und Niederländisch von der innovaphone Voicemail unterstützt.

Bedarfsgerechte Anpassung möglich: Konfiguration der innovaphone Voicemail

Das Herzstück der Voicemail basiert auf XML: Die fertig mitgelieferten Skripte für die Voicemail können mit einfachen Mitteln und ein wenig Erfahrung in XML bedarfsgerecht angepasst werden. So können E-Mails mit der Absendeinformation verschickt oder Daten in andere Systeme geschrieben oder gelesen werden, was zum Beispiel für die Kundennummernabfrage eines ERP-Systems von Nutzen sein kann.





innovaphone Voicemail Mehr als eine reine Mailbox



Die innovaphone Voicemail selbst benötigt keinen Server, Nachrichten und Ansagen können auf einer Compact-Flash-Karte gespeichert werden

Server überflüssig

Die innovaphone Voicemail läuft auf derselben Hardware wie die innovaphone PBX, ein Server ist nicht notwendig. Als Speichermedium für Ansagen und Nachrichten kann eine Compact-Flash-Karte genutzt werden. Alle Geräte, auf denen die PBX betrieben wird (IP800, IP305, IP302, IP2000, IP6000), sind mit einem Compact-Flash-Slot ausgestattet. Falls jedoch aus etwaigen Gründen erforderlich, können Nachrichten selbstverständlich auf einem PC bzw. Webserver abgelegt werden.

Lizenzierung Ihrer Voicemail

Zur Nutzung einer innovaphone Voice-Box sind spezielle Voicemail-Lizenzen (Voicemail-Lic) erforderlich. Mit der ersten Voicemail-Lizenz, der sogenannten Voicemail-Lic Start, wird die Voicemail auf dem Gerät aktiviert. Danach benötigt jede weitere Voicemail eine eigene Voicemail-Lizenz. Ab der 251sten Voicemail-Lizenz greifen besonders günstige Preise. Die Preise für die Voicemail-Lizenzen entnehmen Sie bitte der aktuellen innovaphone-Preisliste.

Anmerkung: Um eine Funktion zu gewährleisten, muss die Anzahl der Voicemail-Lizenzen der Anzahl der Port-Lizenzen entsprechen. Die innovaphone Voicemail selbst benötigt an der PBX keine extra Port-Lizenz.

innovaphone Voicemail – die Features auf einen Blick:

- Sprachaufzeichnung: Anrufer können eine Sprachnachricht hinterlassen, so verpassen Sie kein Gespräch mehr
- Basierend auf XML-Scripts, beliebig erweiterbar für andere Applikationen
- Für den Betrieb der Voicemail ist kein Server notwendig
- Datenspeicherung auf CF-Karte (CF-Einschub in IP800, IP305, IP302, IP2000, IP6000) oder externem Webserver
- Vorliegen einer Nachricht wird durch MWI-Lämpchen (oder per Text/Symbol) am Telefon signalisiert, alternativ E-Mail-Benachrichtigung (mit oder ohne Nachricht)
- Message-Waiting-Indication (MWI) standardbasierend (nach H.450.7), kann für 3rd-Party SIP- und H.323-Telefone verwendet werden
- Voicemail-Menü (einfach bedienbar über jedes DTMF-Telefon)
 - :: Anrufer zurückrufen
 - :: Nachricht abhören, speichern, löschen und wiederholen
 - :: Springen zur nächsten/vorherigen Nachricht
 - :: Persönliche Ansage einspielen z.B. personalisierte Begrüßung
 - :: PIN ändern
 - :: Voicemail-Abfrage ohne PIN
- Derzeit unterstützte Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Dänisch, Norwegisch, Niederländisch