



innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS



# innovaphone PBX

Die Unified Communications Lösung für Groß- & Filialunternehmen





## Unified Communications für alle! innovaphone PBX-Lösungen für Groß- & Filialunternehmen

Die Telefonie und zahlreiche weitere Kommunikationsvorgänge müssen sich nahtlos in die Prozesse eines großen Unternehmens integrieren und so flexibel sein, dass sie die permanenten Veränderungen und wechselnden Anforderungen des Unternehmens stets begleiten. Die innovaphone AG bietet mit der innovaphone PBX eine ausgereifte VoIP-Telefonanlage an, die den Telefonieanforderungen in großen Unternehmen voll gerecht wird. Soft- und Hardware sind dabei ideal aufeinander abgestimmt und bilden eine umfassende Unified Communications Lösung. Innerhalb der innovaphone PBX stehen Endgeräte für jeden Einsatzzweck zur Verfügung – von einfach bis umfangreich ausgestattet und von stationär bis mobil. Die passende Software rundet die innovaphone PBX ab und bei Bedarf wird auch Ihre unternehmenseigene Softwarelösung eingebunden. Mit der Unified Communications Lösung von innovaphone entsteht so eine völlig neue und vielfältige Art des Arbeitens, wie sie mit klassischer Telefonie kaum denkbar ist. Für jedes Unternehmen oder jeden Standort kann ein eigenes, individuell auf die Anforderungen zugeschnittenes innovaphone-PBX-Paket geschnürt werden.

Die innovaphone PBX ist als modulares und flexibel erweiterbares System aufgebaut. Sämtliche Bausteine werden unter der gleichen Software betrieben und an allen Firmenstandorten kommen die gleichen Hardwarekomponenten zum Einsatz. Das ist der Grund dafür, weshalb gerade Unternehmen mit ausgeprägter Filialstruktur entscheidende Vorteile genießen, wenn sie auf VoIP Technologie von innovaphone setzen.

### ■ innovaphone verbindet Standorte integrieren

Um die Firmenstandorte in die Telefonanlage zu integrieren, können entweder **einzelne Telefone** an die Zentrale angebunden oder Niederlassungen mit **eigenständigen Telefonanlagen** ausgestattet werden, die wiederum vollständig in den Verbund integriert sind. Räumlichen getrennte Mitarbeiter **wachsen näher**

**zusammen**, denn die Teilnehmer im lokalen Netz können – ohne, dass dabei Extrakosten entstehen – firmeninterne Rufe tätigen, miteinander chatten, Instant Messages versenden oder einen Presence Status setzen bzw. einsehen.

innovaphone Lösungen machen Schluss mit dem Wildwuchs an unterschiedlichen TK-Lösungen für einzelne Standorte, denn in sämtlichen Filialen und Heimarbeitsplät-

zen kommen **die gleichen Komponenten mit der gleichen Software** zum Einsatz. Aus diesen Gründen ist die Administration der PBX ganz besonders einfach und die Telefonanlage eignet sich für alle beliebigen Größenordnungen. Dabei bleibt sie stufenlos und unbegrenzt skalierbar - ganz unabhängig von der Userzahl.

### ■ Umstellung auf die sanfte Tour Sanfte Migration

Mit innovaphone ist ein **schrittweiser Einstieg** in die VoIP-Technologie möglich. Die bestehende Infrastruktur bleibt dabei erhalten und die Umstellung auf Voice-over-IP erfolgt Schritt für Schritt. Die **Migrationsgeschwindigkeit bestimmen Sie selbst**. So wachsen Sie langsam in die neue Technologie hinein, brauchen Ihre alte TK-Anlage nicht gleich komplett zu entsorgen und nutzen diese weiter, solange es Ihnen sinnvoll erscheint. Die Investitionskosten werden auf kleine Schritte verteilt und laufende Wartungsverträge werden nicht einfach wertlos. Einmal angeschaffte innovaphone Grundgeräte werden

#### Vorteile für Filialunternehmen auf einen Blick

- ▶ Gleicher Telefoniekomfort für alle Niederlassungen
- ▶ Zentrale und einfache Administrierbarkeit
- ▶ Standortübergreifende Team- und Gruppenfunktionen
- ▶ Aktive Standorte dienen einander als Backup
- ▶ Zentrale Unified Communications Lösung
- ▶ Stufenlos skalierbar und unbegrenzt erweiterbar
- ▶ Teilnehmer sind überall unter einer Rufnummer erreichbar (Mehrfachregistrierung und übergreifende Rufnummernpläne)



Wird allen Anforderungen in Sachen Unified Communications gerecht: die innovaphone PBX

# PBX

nicht einfach ausgetauscht, sondern um eine gewünschte Anzahl von Geräten erweitert.

## ■ Auf Nummer sicher mit innovaphone Safety first

In Sachen **Authentifizierung** und **Sicherheit der Sprachübertragung** gehen Sie mit innova-

phone keinerlei Risiken ein. Die innovaphone PBX ist nach außen abgeschirmt und weder für Hackerangriffe noch für Computerviren anfällig. Moderne

**Verschlüsselungs-**

**mechanismen** sorgen

beim Telefonieren via IP für Abhörsicherheit.

Die Administration der Telefonanlage ist durch **verschlüsselte Administratorenzugänge** geschützt, die in beliebige **Berechtigungsstufen** eingeteilt werden können.

## ■ Ein guter Draht zu Ihrem Unternehmen Ständige Verfügbarkeit

Die innovaphone PBX zeichnet sich durch ein hohes Maß an Stabilität und **Ausfallsicherheit** aus. Sie arbeitet auf einer autarken Hardware, die ganz ohne bewegliche Teile wie Festplatten oder Lüfter konzipiert ist. Ein PC-Server ist dabei überflüssig.

Auch softwareseitig ist ein Höchstmaß an Sicherheit gewährleistet, denn die Software der innovaphone PBX läuft auf einem eigens entwickelten **Betriebssystem**, das besonders **schlank und schnell** ist, weil gänzlich auf überflüssige Funktionen verzichtet wird.

Filialen können einander bei Ausfall oder Überlastung ersetzen. So können ferne Amtszugänge genutzt werden, wenn die Standort-eigenen gerade belegt sind. Auch ganze Telefonanlagen können über die Filialen hinweg im **redundanten Sicherheitsbetrieb** aufgesetzt werden. Zur innovaphone PBX wird eine redundante Anlage aufgebaut, welche sich aktiv im Einsatz befinden kann und bei einem Ausfall unverzüglich und verlustfrei die Funktion der PBX übernimmt. Das innovaphone Redundanzkonzept sorgt somit zusätzlich für **ständige Verfügbarkeit** und Ihr Unternehmen bleibt zu jeder Zeit erreichbar. Die Standorte der innovaphone PBX arbeiten dabei völlig **eigenständig**.

## ■ Einfach andocken Standard- konformität

VoIP-Lösungen von innovaphone zeigen sich nach allen Seiten hin offen, denn sämtliche Lösungsbausteine innerhalb der innovaphone PBX unterstützen die Protokolle SIP und H.323. Damit

### Sicherheitsprotokolle der innovaphone PBX

- ▶ SRTP (Secure RTP-Protokoll)  
Sprachverschlüsselung von SIP und H.323
- ▶ SIPS (Security für SIP)  
Signalisierungsverschlüsselung über TCP und TLS
- ▶ H.235  
Unterstandard von H.323, zuständig für Sicherung und Authentifizierung

### Integration von Applikationen in die innovaphone PBX

- ▶ XML SOAP-API Schnittstelle  
z.B. für speziell zugeschnittene Lösungen (Brokerarbeitsplatz, Messagingserver, Blindensystem etc.)
- ▶ Microsoft TAPI (Telephony API) Schnittstelle  
z.B. CTI- oder Call-Center-Integration
- ▶ CAPI Schnittstelle für VoIP (Common-ISDN-API)  
z.B. Anbindung von Unified Messaging Lösungen
- ▶ LDAP Schnittstelle  
z.B. Zugriff auf Telefonverzeichnisse, Benutzerverwaltung
- ▶ CDR (Call Detail Records)  
z.B. für Gebührenlösung
- ▶ Linux Application Platform  
z.B. für innovaphone Reporting oder 3rd-Party-Applikationen



ist die Voraussetzung zur Integration **zahlreicher Applikationen** gegeben und die innovaphone PBX kann zu einer umfassenden **Unified Communications Lösung** ausgebaut werden. Neben den Telefonen aus dem innovaphone Produktportfolio lassen sich übrigens beliebige SIP- und H.323-Telefone anschließen – auch Geräte von Fremdherstellern. Eine Entscheidung für innovaphone bedeutet somit keineswegs die Bindung an einen einzigen Hersteller, was Ihrem Unternehmen maximale Zukunftssicherheit bietet.

Die Standardkonformität der innovaphone PBX ermöglicht darüber hinaus eine Nutzung von Telefondiensten der Service Provider, es besteht also eine problemlose **Anbindungsmöglichkeit an diverse Netzbetreiber**.

■ Maximaler Telefoniekomfort  
**Vielfältige Telefoniefunktionen**

Selbstverständlich werden **alle herkömmlichen Telefoniefunktionen** von der innovaphone

PBX unterstützt. Die Bandbreite reicht von **Konferenzen** über die **Chef-Sekretär-Funktion** bis hin zu **standortübergreifenden Team- und Gruppenfunktionen**, die eine effiziente Form der Zusammenarbeit ermöglichen. Ergänzt werden diese Funktionen durch vielfältige Möglichkeiten im Bereich der **Automatic-Call-Distribution (ACD)**, die den Aufbau eines umfassenden und kundenfreundlichen Rufverteilungssystems zulassen.

Moderne Unternehmenskommunikation verlangt heute oft nach noch mehr als nach diesen grundlegenden Funktionen – auch dann sind Sie mit der Unified Communications Lösung von innovaphone bestens gerüstet. Die innovaphone PBX kann den individuellen Erfordernissen Ihres Unternehmens dank **zahlreicher Applikationen**, die natürlich in sämtlichen Filialen zur Verfügung stehen, in allen Belangen gerecht werden.

Weil alle verwendeten Komponenten unter derselben Software laufen, sind sämtliche Lei-





stungsmerkmale an jedem Standort verfügbar. Die kleinen Niederlassungen genießen also **die-selben Vorteile** wie die großen Standorte - nur zu einem kleineren Preis. Sämtliche Standorte können so **wirtschaftlich** mit dem gleichen Telefonie- und Kommunikationskomfort ausgestattet werden.

#### ■ Feintuning für die innovaphone PBX Unified Communications

Die Unified Communications Lösung von innovaphone gestaltet die **Kommunikation** am Arbeitsplatz und die **Betreuung Ihrer Kunden so effektiv wie noch nie**. Ob Telefonkonferenzen, Collaboration, Voice-Mail, Vermittlungsplatz, Chats, E-Mailing, Versand von Textmitteilungen, Presence-Funktion oder Billing-Software: die innovaphone PBX wird Ihren Ansprüchen an eine **Unified Communications Lösung** mit Sicherheit gerecht.

Der Großteil dieser Funktionen ist über den **Webclient myPBX** zu bedienen – einfach, intuitiv und quasi von jedem PC aus. Über einen Link kann der Anwender auf myPBX zugreifen und so alle Telefone bedienen, die für ihn in der innovaphone PBX hinterlegt sind.

Der große Vorteil für Unternehmen mit mehreren Niederlassungen: Die Unified Communications Lösung ist **für alle Standorte verfügbar**. Mehr noch: Auch **Federation** ist problemlos möglich. Die Vorteile von Unified Communications können also nicht nur im eigenen Unternehmen, sondern sogar firmenübergreifend genutzt werden. So wird auch extern – sprich im Verbund mit ausgewählten Lieferanten, Kunden oder Partnerunternehmen – eine ebenso effiziente Kommunikation sichergestellt wie intern.

#### ■ Für alle, die mehr brauchen Applikationen

Über die Unified Communications Lösung hinaus stehen vielfältige Möglichkeiten offen, weitere Applikationen einzubinden – ganz nach Ihren

**individuellen Anforderungen**. Dies gilt auch für Spezialapplikationen wie Ihre unternehmenseigene Software.

Die Anbindung zusätzlicher Software-Lösungen erfolgt über **standardisierte Protokolle und Schnittstellen**. Die Hard- und Softwareschnittstellen der innovaphone PBX erlauben beispielsweise das Implementieren von ERP- und CRM-Systemen und auch die Integration von Call-Center-Lösungen. Auch die Verknüpfung mit anderen Unified Communications Lösungen (z.B. ESTOS ProCall) ist ohne Probleme möglich.

#### ■ Spart Kosten Administration leicht gemacht

Die innovaphone PBX ist **leicht zu administrieren**, was letztendlich zu einer erheblichen **Kostenreduzierung** führt. Alle Geräte laufen unter der gleichen Software, sodass der **Lernaufwand** für Techniker möglichst **gering** bleibt. Insbesondere Filialunternehmen profitieren deutlich von der **zentralen Administrierbarkeit** der innovaphone PBX, denn die Anlage kann über mehrere Standorte hinweg verwaltet werden. Der Administrator kann so z.B. ganz bequem per Mausklick Teilnehmer an einem anderen Ort anlegen. Auch die Abrechnung erfolgt einfach und schnell an zentraler Stelle.

Die zugriffsgeschützte Administration geschieht ganz komfortabel über den **Webbrowser**. Von dort aus können sämtliche Einstellungen der Teilnehmer und Geräte vorgenommen werden.

Der Wizard ermöglicht ein **kinderleichtes Installieren** der Software, ein **Rollout-Tool** unterstützt die Installation der Endgeräte und der integrierte Update-Server verwaltet zentral alle Updates für Gerätegruppen im Netz.

Zu all dem stehen umfassende **Diagnose-Tools** zur Unterstützung des **Monitorings** und der **Fehlersuche** zur Verfügung. **Mehrstufige Passwortzugänge**, in verschiedene Berechtigungsstufen einteilbar, können eingerichtet werden.



reddot design award  
winner 2011



IP232 - Ausgefeilte Technik und  
ausgezeichnetes Design



## ■ Jederzeit erreichbar Maximale Mobilität



WiFi-Telefon  
innovaphone IP62

Die innovaphone PBX bietet die Möglichkeit zur Integration von **DECT-, WLAN- und/oder GSM-Technologie**. Dadurch sind Ihre Mitarbeiter jederzeit erreichbar, auch wenn sie gerade mal nicht am Platz sind. Damit Ihre Mitarbeiter mobil bleiben, werden auf Basis der innovaphone PBX selbstverständlich auch **schnurlose Endgeräte** angeboten.

Die Mitarbeiter sind dank Mehrfachregistrierung und übergreifenden Rufnummernplänen **überall unter einer Rufnummer erreichbar** - ganz egal wo und an welchem Endgerät. Jeder Mitarbeiter kann sich unter seiner Nummer an einem beliebigen Standort und an jedem Gerät registrieren - egal ob am Schreibtisch des Kollegen oder zu Hause im Homeoffice.

## ■ Analog meets VoIP Integration der „alten Welt“

Nicht VoIP-fähige, **analoge Endgeräte** wie Faxgeräte oder Türsprech- und Alarmanlagen können selbstverständlich auch problemlos in Ihre innovaphone VoIP-Infrastruktur eingebunden werden.

## ■ innovaphone Lösungen wachsen mit Stufenlose Skalierbarkeit

Die Grundgeräte der innovaphone PBX sind in beliebiger Anzahl miteinander kombinierbar. Selbst, wenn Sie mit der kleinsten Hardwarevariante begonnen haben, wächst die innovaphone PBX mit Ihrem Unternehmen mit. Dadurch, dass die gleiche Software auch auf den kleinsten Hardwarekomponenten läuft, ist die innovaphone PBX **stufenlos skalierbar** und **beliebig erweiterbar**. So lässt sich eine nahezu **unbegrenzte Anzahl** an Teilnehmern und Standorten anschalten.

## ■ Telefonieaufkommen stets im Blick innovaphone Reporting

innovaphone Reporting sammelt sämtliche Daten über die Aktivitäten innerhalb der PBX und bietet umfassende Möglichkeiten, diese übersichtlich und bequem per Knopfdruck auszuwerten und zu archivieren. Auf diese Weise entsteht schnell und einfach ein **Überblick über die Rufe** in einem Unternehmen.

## ■ Mieten statt kaufen Hosted innovaphone PBX

Eine Telefonanlage muss nicht mehr im eigenen Unternehmen installiert sein. Mit einer **virtuellen PBX** lassen sich Investitionskosten sparen. Die innovaphone PBX ist geradezu prädestiniert, um sie als **Hosted PBX** oder „**PBX as a Service**“ einzusetzen. Besonders den Unternehmen mit einer flexiblen Anzahl von Mitarbeitern, ständig wechselnden Filialen oder anderen dynamischen Strukturen bietet PBX-Hosting eine stabile und kostengünstige Alternative zur gekauften Telefonanlage.

Diese Dienstleistung wird von immer mehr Providern oder IT-Systemhäusern angeboten. Bei Interesse an einer **Hosted PBX** wenden Sie sich bitte an Ihren Reseller. Sollten Sie als Reseller Interesse haben, einen solchen Dienst anzubieten, wenden Sie sich bitte direkt an innovaphone.

### Über die innovaphone AG

Seit ihrer Gründung im Jahr 1997 hat die innovaphone AG die Entwicklung der IP-Telefonie maßgeblich mit gestaltet. Unternehmerisches Denken und Entwicklungsarbeit sind von den Leitideen der Langfristigkeit, Werthaltigkeit und Solidität geprägt. Bis heute ist das mittelständische Technologieunternehmen mit nunmehr rund 60 Mitarbeitern zu 100% eigenfinanziert.