



innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS



innovaphone PBX

Die Unified Communications Lösung für den Mittelstand





Unified Communications für alle! innovaphone PBX-Lösungen für den Mittelstand

Heute muss kein mittelständisches oder kleines Unternehmen mehr auf den Telefonie- und Kommunikationskomfort der "Großen" verzichten. Die innovaphone AG bietet mit der innovaphone PBX eine ausgereifte VoIP-Telefonanlage an, die perfekt auf jede beliebige Unternehmensgröße zugeschnitten und praktisch unbegrenzt erweitert werden kann. Soft- und Hardware sind dabei ideal aufeinander abgestimmt und bilden eine umfassende Unified Communications Lösung. Innerhalb der innovaphone PBX stehen Endgeräte für jeden Einsatzzweck zur Verfügung – von einfach bis umfangreich ausgestattet und von stationär bis mobil. Die passende Software rundet die innovaphone PBX ab und bei Bedarf können natürlich auch nicht VoIP-fähige Endgeräte eingebunden werden.

Mit der Unified Communications Lösung von innovaphone entsteht so eine völlig neue und vielfältige Art des Arbeitens, wie sie mit klassischer Telefonie kaum denkbar ist. Für jedes Unternehmen kann ein eigenes, individuell auf die Gegebenheiten zugeschnittenes innovaphone-PBX-Paket geschnürt werden. Nie überdimensioniert, sondern immer genau passend. Egal ob kleine, mittlere oder große Lösung – immer stehen dieselben Leistungsmerkmale zur Verfügung.

■ Einfach andocken Standardkonformität

VoIP-Lösungen von innovaphone zeigen sich nach allen Seiten hin offen, denn sämtliche Lösungsbausteine innerhalb der innovaphone PBX unterstützen die Protokolle SIP und H.323. Damit ist die Voraussetzung zur Integration **zahlreicher Applikationen** gegeben und die innovaphone PBX kann zu einer umfassenden **Unified Communications Lösung** ausgebaut werden. Neben den Telefonen aus dem innovaphone Produktportfolio lassen sich übrigens beliebige SIP- und H.323-Telefone anschließen – auch Geräte von Fremdherstellern. Eine Entscheidung für innovaphone bedeutet somit keineswegs die Bindung an einen einzigen Hersteller, was Ihrem Unternehmen maximale Zukunftssicherheit bietet.

Die Standardkonformität der innovaphone PBX ermöglicht darüber hinaus eine Nutzung von Telefondiensten der Service Provider, es besteht also eine problemlose **Anbindungsmöglichkeit an diverse Netzbetreiber**.

■ Maximaler Telefoniekomfort Vielfältige Telefoniefunktionen

Selbstverständlich werden **alle herkömmlichen Telefoniefunktionen** von der innovaphone PBX unterstützt. Die Bandbreite reicht von **Konferenzen** über die **Chef-Sekretär-Funktion** bis hin zu **standortübergreifenden Team- und Gruppenfunktionen**, die eine effiziente Form der Zusammenarbeit ermöglichen. Ergänzt werden diese Funktionen durch vielfältige Möglichkeiten im Bereich der **Automatic-Call-Distribution (ACD)**, die den Aufbau eines umfassenden und kundenfreundlichen Rufverteilungssystems zulassen.

Moderne Unternehmenskommunikation verlangt heute oft nach noch mehr als nach diesen grundlegenden Funktionen – auch dann sind Sie mit der Unified Communications Lösung von innovaphone bestens gerüstet. Die innovaphone PBX kann den individuellen Erfordernissen Ihres Unternehmens dank **zahlreicher Applikationen**, die natürlich in sämtlichen Filialen zur Verfügung stehen, in allen Belangen gerecht werden.

Integration von Applikationen in die innovaphone PBX

- ▶ XML SOAP-API Schnittstelle
z.B. für speziell zugeschnittene Lösungen (Brokerarbeitsplatz, Messagingserver, Blindensystem etc.)
- ▶ Microsoft TAPI (Telephony API) Schnittstelle
z.B. CTI- oder Call-Center-Integration
- ▶ CAPI Schnittstelle für VoIP (Common-ISDN-API)
z.B. Anbindung von Unified Messaging Lösungen
- ▶ LDAP Schnittstelle
z.B. Zugriff auf Telefonverzeichnisse, Benutzerverwaltung
- ▶ CDR (Call Detail Records)
z.B. für Gebührenlösung
- ▶ Linux Application Platform
z.B. für innovaphone Reporting oder 3rd-Party-Applikationen



innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS



Wird allen Anforderungen in Sachen Unified Communications gerecht: die innovaphone PBX

PBX

■ Feintuning für die innovaphone PBX Unified Communications

Die Unified Communications Lösung von innovaphone gestaltet die **Kommunikation** am Arbeitsplatz und die **Betreuung Ihrer Kunden so effektiv wie noch nie**. Ob Telefonkonferenzen, Collaboration, Voice-Mail, Vermittlungsplatz, Chatten, E-Mailing, Versand von Textmitteilungen, Presence-Funktion oder Billing-Software: die innovaphone PBX wird Ihren Ansprüchen an eine **Unified Communications Lösung** mit Sicherheit gerecht.

Der Großteil dieser Funktionen ist über den **Webclient myPBX** zu bedienen – einfach, intuitiv und quasi von jedem PC aus. Über einen Link kann der Anwender auf myPBX zugreifen und so alle Telefone bedienen, die für ihn in der innovaphone PBX hinterlegt sind.

■ Kein Anruf geht verloren Integrierte Voicemail

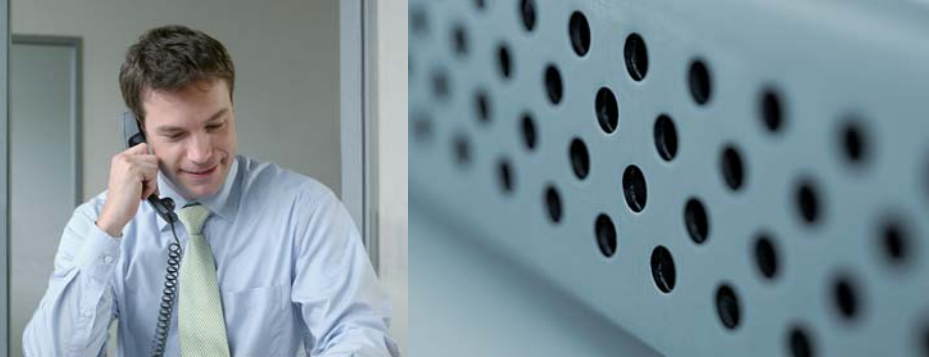
Kein Anruf bleibt mehr ungehört dank der **integrierten innovaphone Voicemail**. Die netzwerkweit verfügbare Lösung ist für jeden Teilnehmer innerhalb der innovaphone PBX nutzbar. Nachrichten können direkt vom Telefonapparat aus abgehört, gelöscht und gespeichert werden. Dem Benutzer wird das Vorliegen einer neuen Nachricht am Telefon angezeigt. Der Clou des Ganzen: die Daten für die Voicemail werden innerhalb der PBX auf einer **Compact Flash Karte** verwaltet, das heißt es ist **kein PC-Server** notwendig.

■ Für alle, die mehr brauchen Applikationen

Über die Unified Communications Lösung hinaus stehen vielfältige Möglichkeiten offen, weitere Applikationen einzubinden – ganz nach Ihren **individuellen Anforderungen**. Dies gilt auch für Spezialapplikationen wie Ihre unternehmenseigene Software.

Die Anbindung zusätzlicher Software-Lösungen erfolgt über **standardisierte Protokolle und Schnittstellen**. Die Hard- und Softwareschnittstellen der innovaphone PBX erlauben beispielsweise das Implementieren von ERP- und CRM-Systemen und auch die Integration von Call-Center-Lösungen. Auch die Verknüpfung mit anderen Unified Communications Lösungen (z.B. ESTOS ProCall) ist ohne Probleme möglich.





innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS



■ Spart Kosten Administration leicht gemacht

Die innovaphone PBX ist **leicht zu administrieren**, was letztendlich zu einer erheblichen **Kostenreduzierung** führt. Die Anlage kann – auch über mehrere Standorte hinweg – **zentral** verwaltet werden. Die zugriffsgeschützte Administration geschieht ganz komfortabel über den **Webbrowser**. Von dort aus können sämtliche Einstellungen der Teilnehmer und Geräte vorgenommen werden.



reddot design award
winner 2011



IP232 - Ausgefeilte Technik und ausgezeichnetes Design

Der Wizard ermöglicht ein **kinderleichtes Installieren** der Software, ein **Rollout-Tool** unterstützt die Installation der Endgeräte und der integrierte Update-Server verwaltet zentral alle Updates für Gerätegruppen im Netz.

Alle Geräte laufen unter der gleichen Software, sodass der **Lernaufwand** für Techniker möglichst **gering** bleibt. Es spielt dabei auch keine Rolle, ob es sich um große oder kleine Installationen handelt. Zu all dem stehen umfassende **Diagnose-Tools** zur Unterstützung des **Monitorings** und der **Fehlersuche** zur Verfügung. **Mehrstufige Passwortzugänge**, in verschiedene Berechtigungsstufen einteilbar, können eingerichtet werden.

■ Telefonieaufkommen stets im Blick innovaphone Reporting

innovaphone Reporting sammelt sämtliche Daten über die Aktivitäten innerhalb der PBX und bietet umfassende Möglichkeiten, diese übersichtlich und bequem per Knopfdruck auszuwerten und zu archivieren. Auf diese Weise entsteht schnell und einfach ein **Überblick über die Rufe** in einem Unternehmen.

■ Maximale Mobilität Schnurlose Telefonie

Die innovaphone PBX bietet die Möglichkeit zur Integration von **DECT-, WLAN- und/oder GSM-Technologie**. Dadurch sind Ihre Mitarbeiter je-

derzeit erreichbar, auch wenn sie gerade mal nicht am Platz sind. Damit Ihre Mitarbeiter mobil bleiben, werden auf Basis der innovaphone PBX selbstverständlich auch **schnurlose Endgeräte** angeboten.



WiFi-Telefon
innovaphone IP62

■ Einfache Integration der Standorte Filialanbindung

Auch die Anbindung von **Filialen und Homeoffices** in die Telefonanlage des Unternehmens gelingt mit innovaphone ganz leicht. Ganz gleich, ob am Hauptsitz, in der Zweigniederlassung oder zu Hause – Ihre Mitarbeiter können von jedem Standort aus effektiv arbeiten. Wenn nötig sorgt das innovaphone **Redundanzkonzept** zusätzlich für ständige Verfügbarkeit: die Filialen können einander bei Ausfall oder Überlastung ersetzen.

■ Analog meets VoIP Integration der „alten Welt“

Nicht VoIP-fähige, **analoge Endgeräte** wie Faxgeräte oder Türsprech- und Alarmanlagen können selbstverständlich auch problemlos in Ihre innovaphone VoIP-Infrastruktur eingebunden werden.

■ innovaphone Lösungen wachsen mit Stufenlose Skalierbarkeit

Selbst, wenn Sie mit der kleinsten Hardwarevariante begonnen haben: die innovaphone PBX wächst mit Ihrem Unternehmen mit, ist **stufenlos skalierbar** und **beliebig erweiterbar**. Es lässt sich eine nahezu **unbegrenzte Anzahl** an Teilnehmern und Standorten anschalten.

Über die innovaphone AG

Seit ihrer Gründung im Jahr 1997 hat die innovaphone AG die Entwicklung der IP-Telefonie maßgeblich mit gestaltet. Unternehmerisches Denken und Entwicklungsarbeit sind von den Leitideen der Langfristigkeit, Werthaltigkeit und Solidität geprägt. Bis heute ist das mittelständische Technologieunternehmen mit nunmehr rund 60 Mitarbeitern zu 100% eigenfinanziert.