



innovaphone Reporting

Das innovaphone Reporting ist ein Tool mit dem man sich ganz unkompliziert einen Überblick über die Rufe in einer Firma verschaffen kann. Es basiert auf dem Betriebssystem Linux, das entweder auf den innovaphone Gateways IP6010, IP3010 oder IP0010 oder aber in einer VM-Ware Umgebung läuft. Das innovaphone Reporting funktioniert auf Basis einer Datenbank, in der die Call Detail Records (CDR) verarbeitet werden. Zu den Features des innovaphone Reportings gehören diese hier:

Rufabfragen für einzelne PBX Teilnehmer oder Gruppen

Unter dem Punkt „Reports“ kann eine direkte Rufabfrage vorgenommen werden. Dazu trägt man einfach den in der PBX hinterlegten Long Name einer Person (eines Objekts) ein, bestimmt den gewünschten Auswertungstag bzw. -zeitraum und das innovaphone Reporting listet alle Rufe auf, die die PBX in der Zeit durchlaufen haben. Startet man ohne Angabe eines bestimmten Long Names eine Abfrage, wertet das innovaphone Reporting alle Rufe aller

PBX Objekte aus. Die Ergebnisliste kann man beliebig nach Datum oder Objekt gruppieren lassen.

Generieren von individuellen Filtern, insbesondere für häufig durchgeführte Abfragen

Es ist außerdem möglich, individuelle Filter zu generieren. Unter dem Punkt „Config“ kann man eine Abfrage mit mehreren Objekten oder Nummern definieren oder aber man wählt eine in der PBX definierte Gruppe aus etc. Zusätzlich kann man angeben, welche Rufstatus man sehen möchte (keine Antwort, verbunden, besetzt, keine Verbindung) und welche Rufrichtung ausgewertet werden soll (eingehende, ausgehende, vermittelte oder weitergeleitete Rufe).



Nach dem Abspeichern des Filters kann man auf diesen unter Reports zugreifen. Er wird in einem Pulldown Menü aufgelistet.

Abspeichern der Auswertungen

Die generierten Auswertungen können zu jeder Zeit abgespeichert werden. Der Nutzer kann dabei zwischen einer PDF- und XML-Datei wählen oder kann die Ergebnisse direkt ausdrucken.

Die Reporting-Datenbank und Webserver-Konfigurationsdateien können über die allgemeine Web Server Administration sowohl zeitgesteuert als auch manuell gesichert werden.

