



innovaphone Softwarephone kombiniert mit myPBX

Mehr Flexibilität am Arbeitsplatz

Es gibt Arbeitsplätze, an denen nahezu ohne Unterbrechung telefoniert wird. Häufig müssen während dieser Telefonate noch unzählige Daten händisch in ein CRM-System eingegeben werden. Parallel noch ein festes Tischtelefon bedienen zu müssen, ist dann nahezu unmöglich.

Das innovaphone Softwarephone ist in solchen Situationen die perfekte Lösung: Statt eines Telefons bedient der Mitarbeiter alle Telefoniefunktionen bequem über seinen Computer und telefoniert mit Hilfe eines USB-Headsets. Ein Tischtelefon kann komplett entfallen.

Softwarephone im neuen Gewand

Dem ein oder anderen ist das innovaphone Softwarephone wahrscheinlich noch aus Zeiten der V5 oder V6 bekannt. In der Zwischenzeit wurde es überarbeitet und ist nun nicht mehr wiederzuerkennen. Statt der ursprünglichen Softwarephone-Anwendung kommt nämlich „myPBX“, der Unified Communications Client von innovaphone, zum Einsatz. Durch ihn können alle Telefoniefunktionen des Softwarephones wie gewohnt umgesetzt werden.

Telefonieren, chatten oder emailen

Alle wichtigen Telefonfunktionen wie Anwahl, Annehmen, Auflegen, Rückfrage, Makeln und Weiterleiten werden unterstützt. Auch eine Dreierkonferenz ist ohne Probleme möglich. Als Alternative zum Telefonieren, kann auch eine Chat-Unterhaltung gestartet oder aber ein Email-Fenster aus myPBX heraus geöffnet werden.

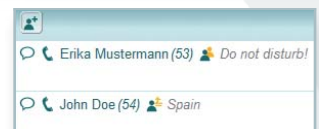


Rufumleitungen setzen und verwalten

Ist man mal nicht erreichbar, kann ganz unkompliziert eine Rufumleitung gesetzt werden. Hierfür muss nur die gewünschte Ziel-Rufnummer für die Rufumleitung in myPBX vermerkt werden. Durch weitere Bedingungen, wird die Rufumleitung noch genauer definiert (z.B. aktiv während oder außerhalb der Geschäftszeiten, Gültigkeit nur für bestimmte Anrufer).

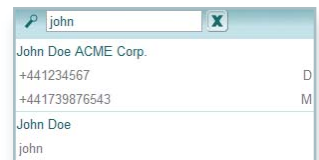
Presence Status setzen, anzeigen und mit Notiz versehen

Dem Nutzer stehen sechs verschiedenen Status zur Verfügung: Abwesend, Beschäftigt, Mittagessen, Besprechung, Am Telefon und Urlaub. Diese Status können zusätzlich noch mit einer Notiz versehen werden (z.B. Urlaub... bis zum 28.2.).



Alphanumerische Suche von Kontakten

Über die Funktion „Suchen“ kann mittels einer alphanumerischen Abfrage eine beliebige Rufnummer ermittelt werden. Dabei greift myPBX auf das Verzeichnis zu, das in der PBX für einen Nutzer hinterlegt wurde.

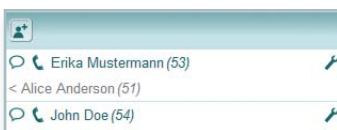
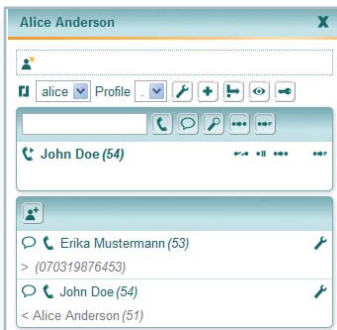


derzeitigen myPBX-Anwendung kommt nämlich „myPBX“, der Unified Communications Client von innovaphone, zum Einsatz. Durch ihn können alle Telefoniefunktionen des Softwarephones wie gewohnt umgesetzt werden.

Zahlreiche Funktionalitäten

Favoritenlisten und individuelle Profile erstellen

Die am häufigsten genutzten Kontakte können übersichtlich über eine Favoritenliste verwaltet werden. Durch das Anlegen von individuellen Profilen können bestimmte Ansprechpartner thematisch gebündelt werden (z.B. Lieferanten).





Click to Dial: Anwählen von Telefonnummern über einen Windows Hotkey

Möchte man eine Telefonnummer wählen, die in einer Email oder auf einer Homepage vorkommt, muss diese nur mit der Mouse markiert werden. Drückt man dann eine konfigurierte Taste, ruft myPBX die Telefonnummer an. Somit entfällt umständliches Kopieren und Einfügen, Merken oder Aufschreiben der gewünschten Telefonnummer.

Rufliste einsehen

Mit einem Klick kann man seine persönliche Rufliste öffnen, in der alle ausgehenden, eingehenden und Rufe in Abwesenheit aufgeführt werden. Verpasst der Nutzer einen Anruf, wird ihm dies signalisiert.

Bei diesem Feature wird auf das innovaphone Reporting zugegriffen. Daher muss eine Reporting Lizenz erworben werden, um die Funktion zu aktivieren.

Das innovaphone Softwarephone funktioniert - anders als der myPBX Client - nur unter Windows. Wer noch die alte Softwarephonelizenz besitzt, kann diese auch weiterhin nutzen. Mit Version 9 wird für das Softwarephone eine Sicherheitsverschlüsselung über das Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) möglich. Wer dieses Feature nutzen möchte, muss zunächst auf Version 9 upgraden - danach besteht die Möglichkeit, das Softwarephone unter SSA zu nehmen, um auf diese Weise immer über die neueste Version zu verfügen.

innovaphone myPBX ist bislang in Deutsch, Dänisch, Englisch, Estnisch, Finnisch, Französisch, Italienisch, Lettisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Spanisch und Tschechisch verfügbar. Weitere Sprachen auf Anfrage.

innovaphone
PURE IP-TELEPHONY

