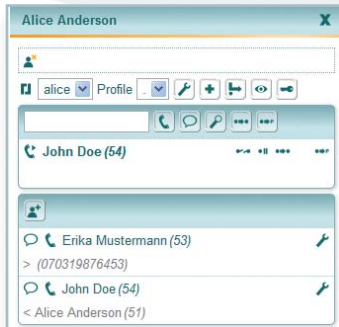




innovaphone myPBX: der Unified Communications Web Client

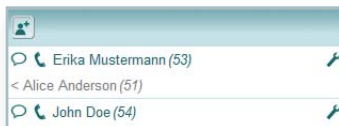
Mit der innovaphone Version 9 steht der flexible Unified Communications Client myPBX zur Verfügung, der die computerbasierte Bedienung des Telefons möglich macht und auf allen Plattformen (Windows, Mac OS X, etc.) funktioniert. Das Einzige, das benötigt wird, ist ein Web Browser – aufwendiges Installieren von umfangreicher Software entfällt. Über einen einfachen Link kann ein Benutzer auf myPBX zugreifen und sich mit seinem Telefonlogin anmelden. Er kann dann darüber alle Telefone bedienen, die für ihn in der innovaphone PBX hinterlegt sind, ganz gleich ob Tischtelefon oder Handy.



Nach der Anmeldung an myPBX können zahlreiche Funktionen genutzt werden:

Favoritenlisten und individuelle Profile erstellen für eine flexible Kontaktverwaltung

Über eine Favoritenliste können die am häufigsten genutzten Kontakte übersichtlich zusammengefasst werden. Ohne erneut eine Rufnummer oder Durchwahl eingeben zu müssen, kann über einen einzigen Klick ein Anruf gestartet oder ein Chat begonnen werden. Außerdem erhält man einen guten Überblick, ob die Favoriten derzeit telefonieren oder eventuell einen Verfügbarkeitsstatus eingepflegt haben. Damit dies möglich ist, müssen die hinzugefügten Favoriten ihrerseits unter Sichtbarkeit eingewilligt haben, dass man deren Verfügbarkeit, Besetztstatus oder Rufe sehen kann.

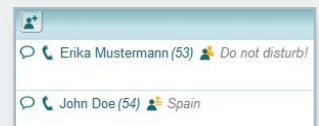


Außerdem können in myPBX verschiedene Profile für eine noch individuellere Kontaktverwaltung angelegt werden, in denen man unterschiedliche Favoritenlisten führt. Auf die-

se Weise kann man beispielsweise private von beruflichen Kontakten trennen oder aber bestimmte Ansprechpartner, die thematisch zusammengehören, in einem Profil bündeln (z.B. Lieferanten).

Presence Status setzen, anzeigen und mit einer Notiz versehen

Dem Nutzer stehen sechs verschiedenen Status zur Verfügung: Abwesend, Beschäftigt, Mittagessen, Besprechung, Am Telefon und Urlaub. Je nach Bedarf kann einer ausgewählt werden und noch zusätzlich mit einer Notiz versehen werden, die den Status näher beschreibt (z.B. Urlaub...weit weg bis zum 31.11.).

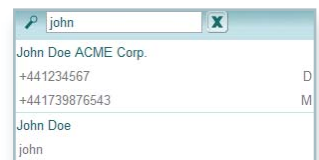


Rufumleitungen setzen und verwalten

Steht beispielsweise ein Meeting, eine Geschäftsreise oder eine andere Abwesenheit bevor, kann ganz unkompliziert eine Rufumleitung gesetzt werden. Hierfür muss nur die gewünschte Ziel-Rufnummer für die Rufumleitung in myPBX vermerkt werden. Durch weitere Bedingungen, wird die Rufumleitung noch genauer definiert. Es kann z.B. bestimmt werden, ob sie während oder außerhalb der Geschäftszeiten aktiv sein oder nur für bestimmte Anrufer gelten soll.

Alphanumerische Suche von Kontakten

Über die Funktion „Suchen“ kann mittels einer alphanumerischen Abfrage eine beliebige Rufnummer ermittelt werden. Dabei greift myPBX auf das Verzeichnis zu, das in der PBX für einen Nutzer hinterlegt wurde.





Telefonieren, chatten oder emailen

Alle wichtigen Telefonfunktionen wie Anwahl, Annehmen, Auflegen, Rückfrage, Makeln und Weiterleiten werden unterstützt. Auch eine Dreierkonferenz ist ohne Probleme möglich. Als Alternative zum Telefonieren, kann auch eine Chat-Unterhaltung gestartet oder aber ein Email-Fenster aus myPBX heraus geöffnet werden.

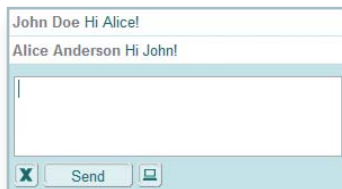


Rufliste einsehen

Mit einem Klick kann man seine persönliche Rufliste öffnen, in der alle ausgehenden, eingehenden und Rufe in Abwesenheit aufgeführt werden. Verpasst der Nutzer einen Anruf, wird ihm dies signalisiert. Bei diesem Feature wird auf das innovaphone Reporting zugegriffen. Daher muss eine Reporting Lizenz erworben werden, um die Funktion zu aktivieren.

Eröffnung einer Collaboration-Session aus myPBX heraus

Wenn man einen Chat mit jemandem führt und an einen Punkt gelangt, wo man z.B. offene Fragen zu einem bestimmten



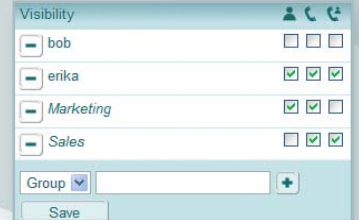
Dokument, einer Homepage oder ähnlichem klären möchte, kann man ganz einfach eine Collaboration über Microsoft Office Live Meeting oder WebEx

eröffnen. Nur ein Klick genügt und myPBX organisiert eine Sitzung. Ein entsprechender Link wird an die Teilnehmer verschickt, über den sie direkt auf die Anwendung zugreifen können. Es muss also kein Administrator erst aufwendig eine Sitzung einrichten, myPBX macht dies automatisch.

Schutz der Privatsphäre gewährleistet durch „Sichtbarkeitseinstellungen“

Unter dem Punkt Sichtbarkeit werden alle Benutzer aufgelistet, die einen in ihrem eigenen myPBX zu den Favoriten hinzugefügt haben. Man kann dann frei entscheiden, ob jemand die aktuell eingepflegte Verfügbarkeit, den derzeitigen Besetztstatus

oder Rufe sehen darf, die man führt. Hiermit ist also ein umfangreicher Datenschutz gewährleistet.



Click to Dial: Anwählen von Telefonnummern über einen Windows Hotkey

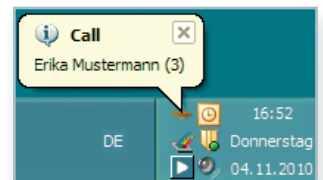
Möchte man eine Telefonnummer wählen, die in einer Email oder auf einer Homepage vorkommt, muss diese nur mit der Mouse markiert werden. Drückt man dann eine konfigurierte Taste, ruft myPBX die Telefonnummer an. Somit entfällt umständliches Kopieren und Einfügen, Merken oder Aufschreiben der gewünschten Telefonnummer.

Schnellzugriff auf myPBX über ein Icon in der Taskleiste

myPBX kann bequem in die Windows-Plattform eingebunden werden. Das Programm wird dann durch ein Goldfisch-Symbol dargestellt, über das ganz einfach auf myPBX zugegriffen werden kann. Beispielsweise kann dann mit nur einem Klick myPBX aus Windows herausgeöffnet werden, ohne erst einen Web Browser starten zu müssen. Außerdem holt man myPBX durch einen Klick auf das Goldfisch-Symbol zurück in den Vordergrund.

Popup Fenster für den Betrieb von myPBX im Hintergrund

Wird myPBX von anderen Programmen verdeckt, informiert ein aufpoppendes Fenster den Nutzer über Anrufe und Chats, so dass dieser stets über die neuesten Geschehnisse im Bilde ist. Dieses Feature funktioniert auf der Windows Plattform.



innovaphone myPBX ist in zahlreichen Sprachen verfügbar. Um hierzu mehr Informationen zu erhalten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

